

# MITARBEITER KUNDENSERVICE

At Ronya | Hamburg

---

Um sich für diese Stelle zu bewerben bitte den Lebenslauf an folgende Mailadresse senden: [careers@ronya.de](mailto:careers@ronya.de)

---

## MITARBEITER MARKETING

Du bist kommunikativ und erfahren darin, mit Menschen zu arbeiten und suchst nach neuen Herausforderungen? Dann komme in unser wachsendes Team mit 20 Mitarbeitern und werde Teil einer völlig neuen Dienstleistungsplattform für Autoservices in Deutschland.

Starte mit uns durch und arbeite in einem Team bestehend aus jungen Köpfen und erfahrenen Managern.

## ZUSTÄNDIGKEITEN

Du bist kontaktfreudig, hast Lust die Wünsche unserer Kunden zu erfüllen und bist zuständig für die

- kompetente Beantwortung von Kundenanfragen
- Behandlung von Reklamation und Beschwerdemanagement
- zielgerichtete sowie erfolgreiche Gewinnung und Bindung von Kunden am Telefon
- Unterstützung bei der Organisation sowie Vorbereitung von Meetings, Schulungen und Kundenveranstaltungen.

## FÄHIGKEITEN

- Kommunikation ist Deine Stärke
- Du hast Spaß am Telefonieren und hörst genau zu
- Du gewinnst Menschen schnell für Dich, begeisterst sie und baust langfristige Beziehungen auf
- Lösungs- und kundenorientiertes Handeln steht für Dich im Vordergrund
- Du liebst neue Herausforderungen und gehst neue Aufgaben optimistisch und offen an
- Du bist offen für ein modernes und innovatives Umfeld.
- Kommunikationsfähigkeit, Belastbarkeit und Teamfähigkeit gehören zu Deinen Stärken.