

# MITARBEITER KUNDENSERVICE

## DISPO

At Ronya | Hamburg

---

Um sich für diese Stelle zu bewerben bitte den Lebenslauf an folgende Mailadresse senden: [careers@ronya.de](mailto:careers@ronya.de)

---

### MITARBEITER KUNDENSERVICE DISPO

Du bist kommunikativ und erfahren darin, mit Menschen zu arbeiten und suchst nach neuen Herausforderungen? Dann komme in unser wachsendes Team mit 20 Mitarbeitern und werde Teil einer völlig neuen Dienstleistungsplattform für Autoservices in Deutschland.

Starte mit uns durch und arbeite in einem Team bestehend aus jungen Köpfen und erfahrenen Managern.

### ZUSTÄNDIGKEITEN

Du bist kontaktfreudig, hast Lust die Wünsche unserer Kunden erfüllen und bist zuständig für die

- Disposition und Planung von Fahrzeugtransporten sowie Auftragsabwicklungen
- kompetente Beantwortung von Kundenanfragen
- Behandlung von Reklamation und Beschwerdemanagement
- operative Aufgaben im Tagesgeschäft/Backoffice.

### FÄHIGKEITEN

- den Führerscheinklasse: C1 (oder alle weiteren C1E, C, CE)
- 5 Module nach BKrFQG (Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz)
- Kenntnisse in Arbeitssicherung, Logistik und Verwaltung
- Servicequalitäten, Zuverlässigkeit und Kundenorientierung
- Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen
- sehr gute Deutschkenntnisse
- Pflege und Verantwortung für das Kundenfahrzeug und den Lkw.