

TECHNISCHER BERATER

At Ronya | Hamburg

Um sich für diese Stelle zu bewerben bitte den Lebenslauf an folgende Mailadresse senden: careers@ronya.de

TECHNISCHER BERATER

Du suchst die Herausforderung die Prozesse eines völlig neuen Produktes auf dem Markt zu analysieren und zu optimieren? Dann komme in unser wachsendes Team mit 20 Mitarbeitern und werde Teil einer völlig neuen Dienstleistungsplattform für Autoservices in Deutschland. Starte mit uns durch und arbeite in einem Team bestehend aus jungen Köpfen und erfahrenen Managern.

ZUSTÄNDIGKEITEN

Du willst Verantwortung übernehmen und hast Lust, die Wünsche unserer Kunden & Partner zu erfüllen und bist zuständig für die

- Kompetente Beantwortung von Kundenanfragen zu auftragsbezogenen Fragen und technischen Details (Hotline)
- Analyse der Fotodokumentation und Klärung der Notwendigkeit möglicher Auftragserweiterungen im Dialog mit den Werkstattpartnern
- Fachkundige Erläuterung von Auftragserweiterungen gegenüber dem Kunden/Fuhrparkleiter
- Abklärung der zeitlichen und sachlichen Machbarkeit einer Auftragsverlängerung in enger Abstimmung mit Werkstatt-Koordinator, Kundendienst und Kunde
- Bearbeitung von Reklamationen beim Kunden und parallele Klärung mit Werkstatt-Koordinator und Partnerwerkstatt (Qualitätssicherung).

FÄHIGKEITEN

- Du verwendest service- und kundenorientierte Kommunikationstechniken, mit einem starken technischen Hintergrund
- Wünschenswert ist eine Vertrautheit mit dem KFZ-Teilemarkt sowie der Beschaffungs- und Auftragsvorbereitungsorganisation der Kfz-Werkstätten
- Du hast sehr gute Kenntnisse im Umgang mit digitalen Teilefindungssystemen
- Du bist offen für ein modernes und innovatives Umfeld